



GUIDE DE BIENVENUE

Édition 2026



Bonjour !

Je tiens à te souhaiter personnellement la bienvenue au sein des Immeubles Charisma. Toute l'équipe est ravie de t'accueillir, et je te souhaite beaucoup de succès dans cette nouvelle étape de ta carrière en immobilier.

Tu trouveras dans ce guide toutes les informations importantes dont tu auras besoin pour bien démarrer : accès aux bureaux, outils numériques, plateformes de formation, et coordonnées utiles. Je t'invite à le lire attentivement et à le conserver pour référence.

Chez Charisma, nous croyons fermement que la réussite passe par un bon encadrement, des outils efficaces et une culture d'entraide. Tu n'es pas seul.e : notre équipe est là pour te soutenir, t'accompagner et t'aider à atteindre tes objectifs.

Encore une fois, bienvenue dans la famille Charisma. Je suis heureux de te compter parmi nous et j'ai hâte de voir ce que tu accompliras.

À très bientôt,



Pascal Goovaerts

Dirigeant d'agence

Laval, siège social

Adresse : 3310, 100e avenue, bureau 340, Laval, QC H7T 0J7

Services

Rendez-vous avec le personnel interne et l'équipe de direction, salle de travail informatisée, salles de réunion disponibles sans frais, imprimante couleur, scanner haute vitesse.

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Horaire d'accès autonome : 24/7

Code d'accès à l'édifice : 4747

Code d'accès au bureau : les 5 derniers chiffres de ton numéro d'assurance sociale

Code d'accès pour l'imprimante : les 5 derniers chiffres de ton NAS (merci de te déconnecter après usage)

Internet : « Charisma » / internet!1000

St-Lambert (place d'affaires)

Adresse : 2015, av. Victoria, bur. 200, Saint-Lambert, QC J4S 1H1

Horaire d'accès : 24/7

Code d'accès au bureau : 4141

Internet : 2015Victoria

DIRECTION

Pascal@charisma.ca | 438-410-8674

ADMINISTRATION

Danielle@charisma.ca | 514-360-3000 #1000

COMPTABILITÉ

Marlene@charisma.ca | 514-360-3000 #2226

RECRUTEMENT

Nelly@charisma.ca | 514-360-7653

MARKETING

Sandy@charisma.ca | 514-360-3000 #1113

RÉCEPTION

Myriam@charisma.ca | 514-360-3000 #0

LIGNE DES DIRECTEURS

Support aux ventes, support technique et légal

Horaire : tous les jours de 9h à 21h

Courriel : support@charisma.ca

Téléphone : 514-360-3003



ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

J'ai choisi d'être un dirigeant d'agence proche du terrain et le plus accessible possible pour bien t'accompagner dans ton travail. **Prends rendez-vous avec moi au moment qui te convient le mieux.**



FORMATIONS OBLIGATOIRES À L'EMBAUCHE

À compléter dans les 30 jours suivant l'activation du permis

- Utiliser DocEM pour la GED
- Directives de conformité CANAFE – 1.5 UFC
- La conformité au cœur des valeurs de l'agence – 3 UFC



FORMATIONS RECOMMANDÉES

- **Les 30 premiers jours de ton succès** – 3 UFC : Une formation innovante et structurante pour les courtiers débutants qui répond à la question « *Maintenant que j'ai mon permis, je fais quoi ?* »
- **Les outils Centris (2025)** : Les outils Centris sont essentiels à ton travail quotidien. Il est de ta responsabilité de les maîtriser rapidement. Pour toute question, contacte directement Centris au 514-762-5264 — les directeurs n'offrent aucun support technologique à l'exception de nos propres plateformes.



INTRANET CHARISMA

Programme de conformité, documents utiles

Mot de passe : charismaimmo



CEA COACHING

Formations obligatoires, perfectionnement, UFC

Accès : Utilise le même courriel que dans ton dossier à l'OACIQ pour te créer un compte gratuit et recevoir des UFC.

COURRIEL CHARISMA

Pour des communications professionnelles

Activation sur demande : 514-360-3000 ou
info@charisma.ca

PLATEFORMES ET OUTILS NUMÉRIQUES



TELELISTING

Outil de prospection, accès à la LLNTE

Code d'accès : envoyé par Télélising dans les 48h



DOCEM

Logiciel obligatoire de gestion électronique des documents

Code d'accès : Tu recevras un courriel avec tes codes et instructions

Support opérationnel : info@charisma.ca ou 514-360-3000

Support technologique : support@docem.ca ou 1-888-896-4980



MARKETING WEBSITES

Fournisseur officiel de tout nos besoins en marketing numérique incluant site Internet, CRM et gestion des réseaux sociaux.

Téléphone : 514-360-2187

CF-HYPOTHÈQUES

Notre cabinet de courtage hypothécaire interne, franchisé autonome et indépendant des *Centres Hypothécaires Dominion*.

Contact : Anthony Tornatora, directeur des ventes

Courriel : info@cf-hypothèque.ca

Téléphone : 514-360-3005



Site internet



Dépliant d'information
Courtiers - Clients



AFFICHAGE IMPRESSION

Fournisseur officiel de tout notre matériel corporatif
(cartes d'affaires, pancartes, etc.)

Téléphone : 450-663-5354

Pour toute personnalisation (ex. cartes d'affaires), fais approuver tes designs avant impression. La conformité et l'image de marque sont essentielles chez Charisma. Merci pour ta collaboration.



JLR SOLUTIONS

Accès intelligent au Registre foncier, outil d'évaluation, etc.

Tarif corporatif : 24,95\$ par mois +tx

PARTENAIRES D'AFFAIRES



PROGRAMME DE PARRAINAGE



Avec le programme **GRATUIT À VIE**, exclusif aux agences L'Expert Immobilier et Charisma, dites adieux aux frais mensuels !

En parrainant simplement trois courtiers actifs*, votre affiliation devient gratuite. C'est simple, automatique, et surtout incroyablement rentable.

Information : carrière@charisma.ca

NOTES

[illegible]

Charisma
Agence Immobilière